



Qfor vernieuwt!

De Qfor ProcessScan-audit 7.1.2.

De Qfor-methodologie



Gericht naar **alle type ondernemingen**, van de allerkleinste tot de grootse
Meerdere Qfor-audit-trajecten met specifieke kwaliteitsnormen- en indicatoren voor Learning & Consulting

- ✓ Qfor ClientScan (1996)
- ✓ Qfor Food (2007)
- ✓ Qfor ProcessScan (2007)
- ✓ Qfor SafetyScan (2007)
- ✓ Qfor WSE (2019)
- ✓ Qfor CyFun (2025)
- ✓ Qfor Drones (2025)

De Qfor ProcessScan-audit 7.1.2.



Waarom een update?

1. Aansluiting bij **maatschappelijke evoluties en verwachtingen**
2. Aansluiting bij **internationale auditpraktijken**
3. **Versterking van de waarde** van het certificaat

De Qfor ProcessScan-audit 7.1.1.



3 belangrijke vernieuwingen

1. **Inhoudelijk:** geactualiseerde norm met nieuwe indicatoren
2. Eén **surveillance audit tussen 14 en 22 maanden**
3. Andere aanpak indien **Non-conformiteiten**

De centrale gedachte is onveranderd!

Een diepgaande en objectieve doorlichting van een organisatie met betrekking tot de kwaliteit van de dienstverlening.

1ste vernieuwing: Inhoudelijk



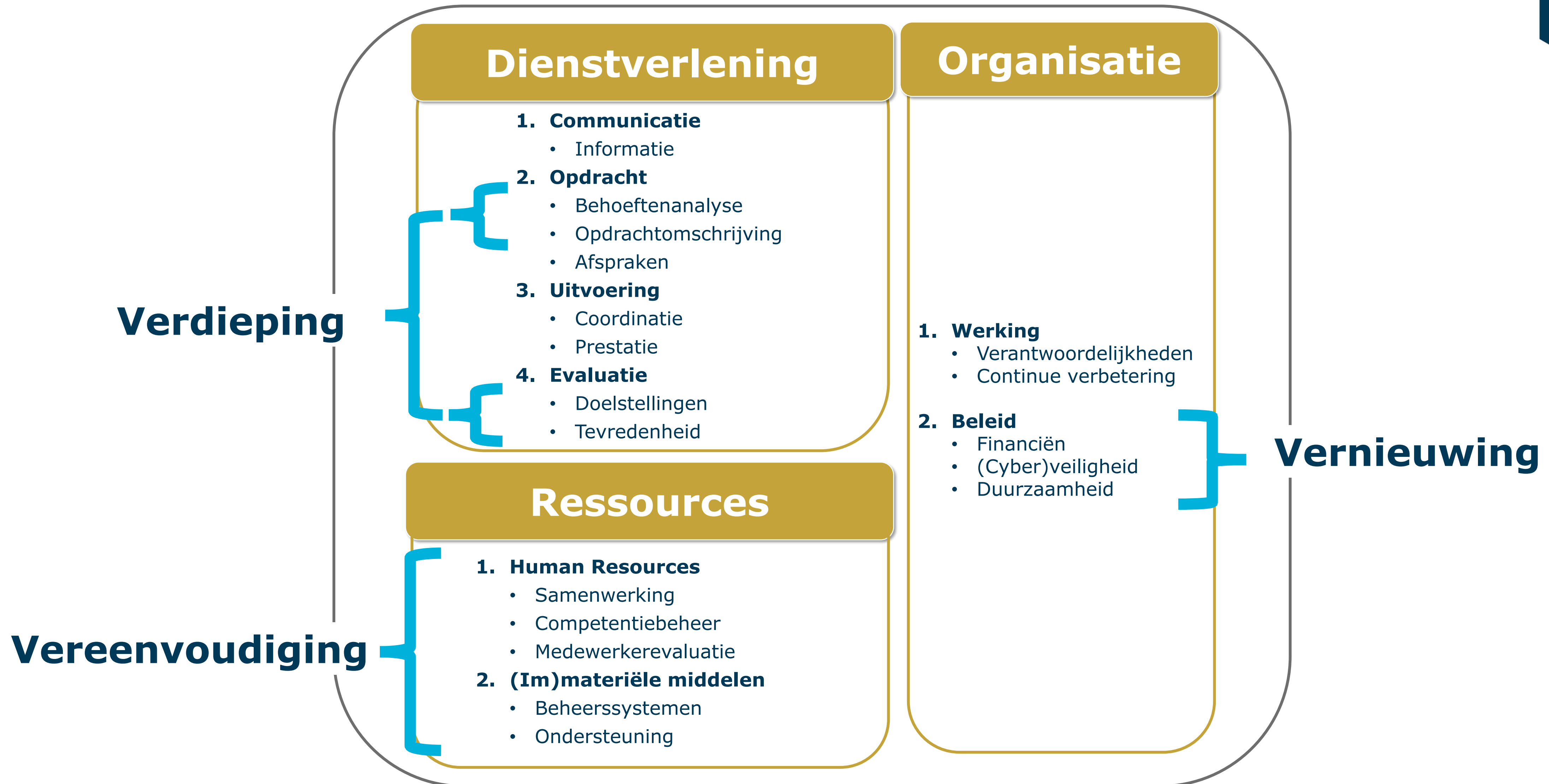
De nieuwe Qfor ProcessScan-norm

Meer focus op de kernprocessen

- ✓ De voorbereiding, uitvoering en evaluatie van de opdrachten,
- ✓ de ingezette medewerkers en (im)materiële middelen,
- ✓ de algemene organisatorische omkadering van de dienstverlening.

Meer focus op geïntegreerde procesbenadering

1ste vernieuwing: Inhoudelijk



2de vernieuwing: Surveillance audit



Vroeger:

- Jaarlijkse actualisatie en validatie van de DataScan op afstand

Nu:

- **Eén surveillance audit per certificatiecyclus, op afstand**
- Tussen de 14 en 22 maanden na de initiële audit
- Steekproefsgewijze controle van (risico)-indicatoren
- Indien van toepassing: opvolging van non-conformiteiten

Qfor in lijn met internationale auditpraktijken

3de vernieuwing: Non-conformiteiten



Lichte non-conformiteiten

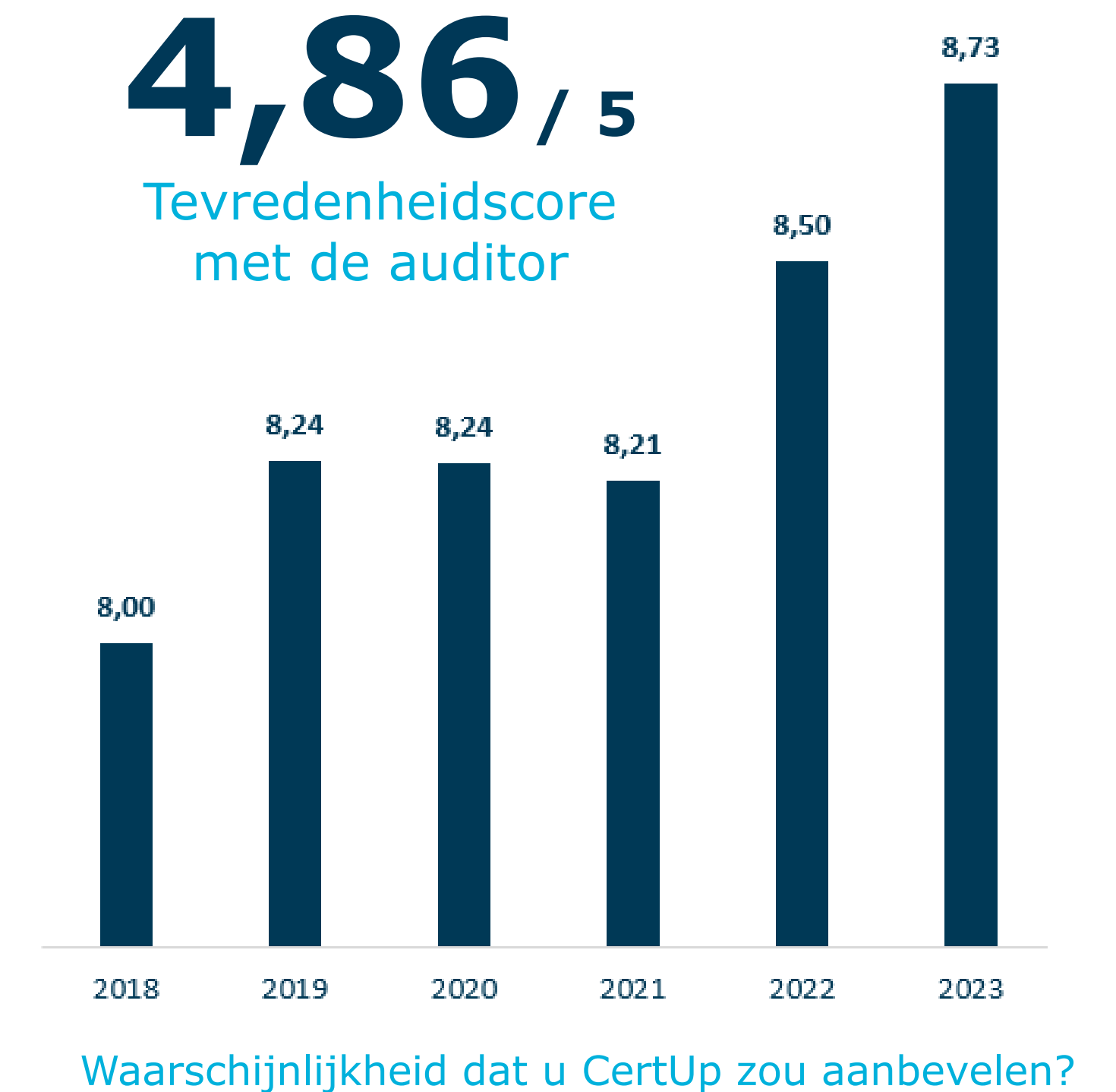
- ✓ **Actieplan** gevalideerd na afloop audit
- ✓ Verbeteracties **binnen de 6 maanden** te implementeren
- ✓ Tijdens de **surveillance audit** verifieert de auditor de implementatie van het actieplan.

Zware non-conformiteiten

- ✓ **Actieplan** gevalideerd na afloop audit
- ✓ Correctieve maatregelen en verbeteracties
- ✓ Nazicht van de effectieve implementatie tijdens een **complementaire audit binnen de 3 maanden**

CertUp

- ✓ Meer dan **30 jaar ervaring** in kwaliteitsaudit en certificering
- ✓ Expert in het domein van **learning, consulting** en **competentieversterking**
- ✓ **Nationaal** en **internationaal** actief
- ✓ **Beproefde auditmethodes** en -tools
- ✓ Ontwikkeling van **kwaliteitsnormen op maat**
- ✓ Geaccrediteerd BELAC (ISO 17021) en COFRAC (ISO 17065)
- ✓ **Team van gespecialiseerde auditoren** met ervaring binnen het domein
- ✓ Toegankelijke, pragmatische en **menselijke aanpak**
- ✓ Meer dan **15.000 audits** op de teller





Dank voor uw aandacht !



+32 2 412 04 00



info@certup.be



Ninoofsesteenweg 1078/2, 1080 Brussel



www.certup.be