



# Qfor innove !

Le Qfor ProcessScan 7.1.2.

# La méthodologie Qfor



Destiné à tout **type d'entreprises**, des plus petites aux plus grandes

**Divers trajets d'audit Qfor** avec des normes et des indicateurs de qualité spécifiques pour le secteur de l'apprentissage et du conseil

- ✓ Qfor ClientScan (1996)
- ✓ Qfor Food (2007)
- ✓ Qfor ProcessScan (2007)
- ✓ Qfor SafetyScan (2007)
- ✓ Qfor WSE (2019)
- ✓ Qfor CyFun (2025)
- ✓ Qfor Drones (2025)

# L'audit Qfor ProcessScan 7.1.2.



## Pourquoi une actualisation ?

1. Alignement avec les **évolutions et les nouvelles attentes du marché**
2. Alignement sur les **bonnes pratiques d'audit internationales**
3. **Renforcer la valeur ajoutée** du certificat

# L'audit Qfor ProcessScan 7.1.2.



## 3 nouveautés importantes

1. **Mise à jour** de la norme avec de nouveaux indicateurs
2. Un **audit de surveillance** à mi-parcours (entre les 14 à 22 mois)
3. Un **suivi différent des non-conformités**

**L'idée centrale n'a pas changé !**

**Un examen approfondi et objectif de la qualité du service d'un organisme.**

# 1<sup>ière</sup> nouveauté : Contenu



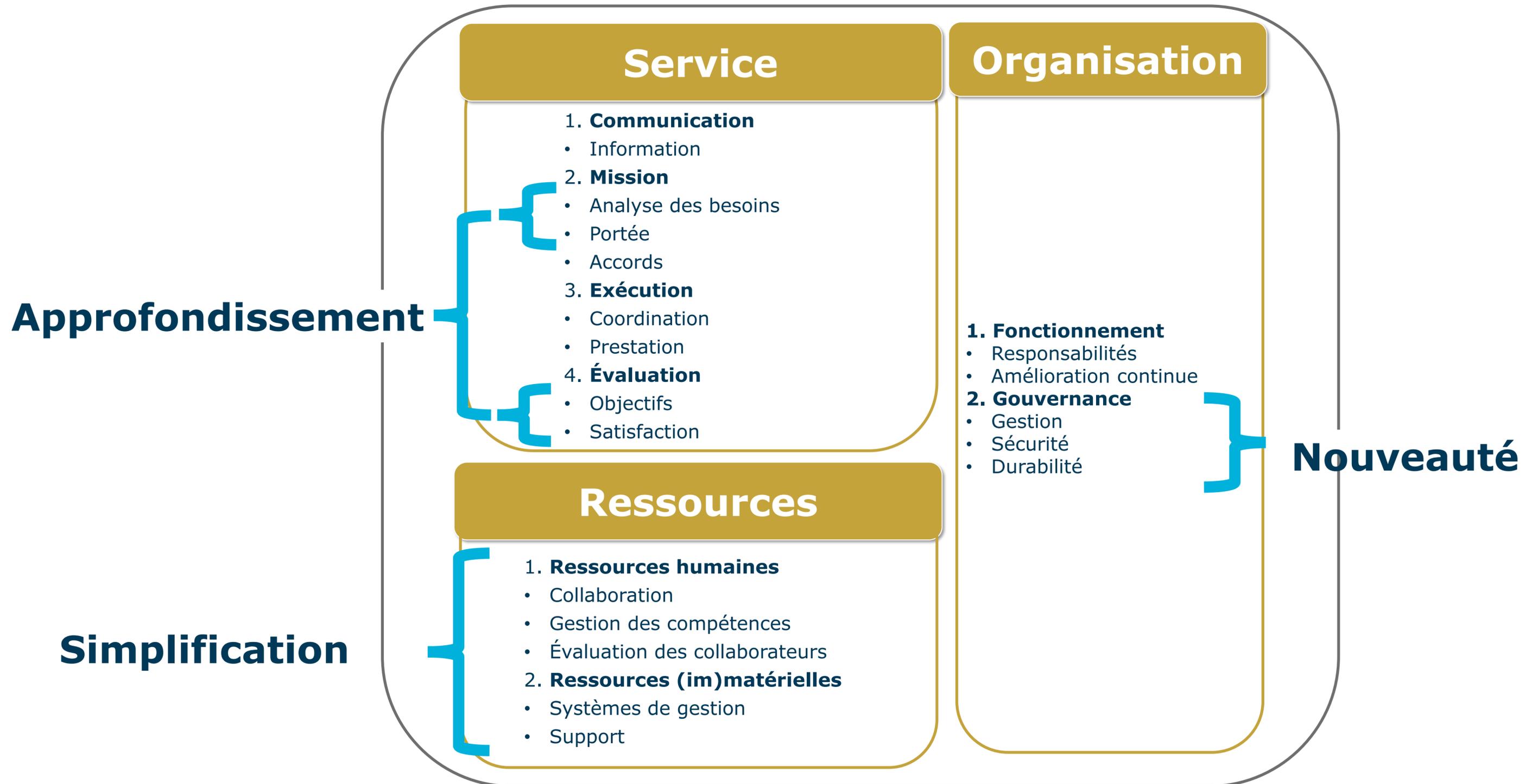
## La nouvelle norme Qfor ProcessScan

### Plus d'attention portée aux processus clés

- ✓ La préparation, l'exécution et l'évaluation des missions,
- ✓ les collaborateurs déployés et les ressources (in)tangibles,
- ✓ le cadre organisationnel général du service.

### Plus d'accent sur l'approche intégrée des processus

# 1<sup>ère</sup> nouveauté : Contenu



# 2ème nouveauté : Audit de surveillance



## Auparavant

- Mise à jour annuelle et validation du DataScan à distance

## Désormais

- **Un audit de surveillance à distance par cycle de certification**
- Entre 14 et 22 mois après l'audit initial
- Echantillonnage sur base d'une analyse de risque
- Le cas échéant : vérification des actions d'amélioration de la mise en œuvre en réponse aux non-conformités après audit précédent

**Qfor conforme aux bonnes pratiques internationales d'audit**

# 3ième nouveauté : Traitement des non-conformités



## Non-conformités mineures

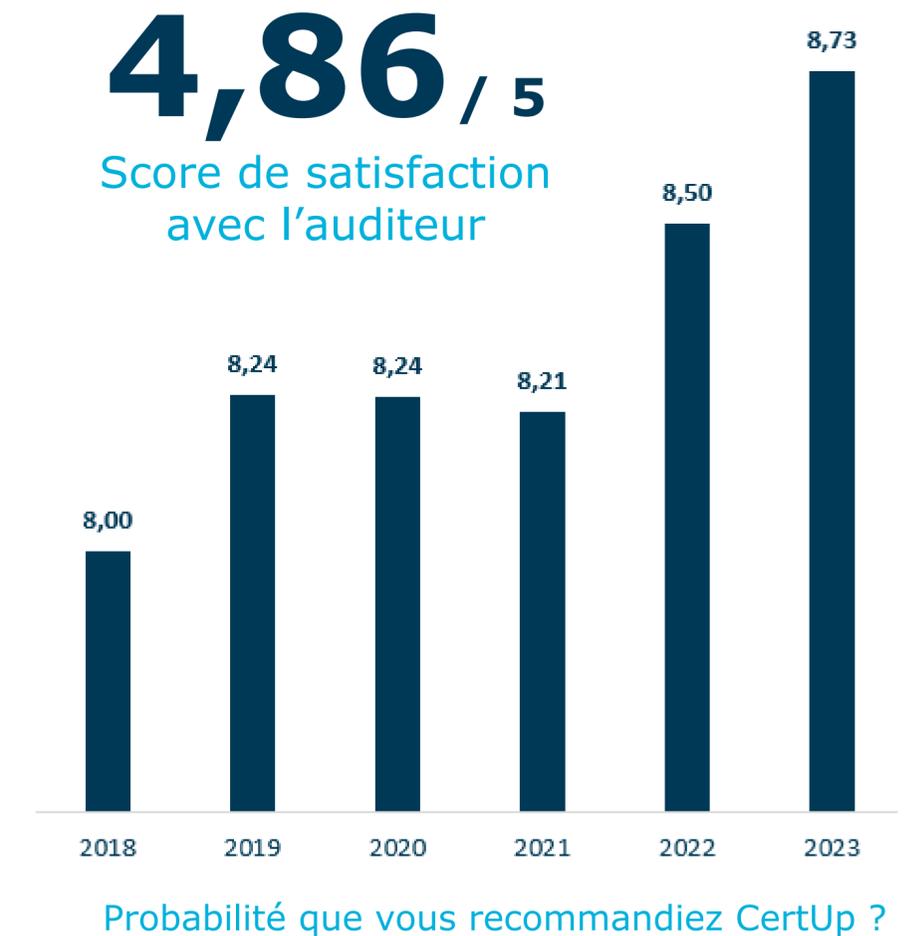
- ✓ **Plan d'action** validé après audit
- ✓ Mise en place **d'actions correctives** dans un délai de **6 mois**
- ✓ Lors de **l'audit de surveillance**, vérification de la mise en œuvre du plan d'action

## Non-conformités majeures

- ✓ **Plan d'action** validé après audit
- ✓ **Mesures correctives** et actions d'amélioration
- ✓ Examen de la mise en œuvre effective lors d'un **audit complémentaire** dans les **3 mois**

# CertUp

- ✓ Plus de **30 ans d'expérience** dans l'audit qualité et la certification
- ✓ Expert dans le domaine de la **formation**, du **conseil** et du **renforcement des compétences**
- ✓ Actif au niveau **national** et **international**
- ✓ **Méthodes** et **outils** d'audit **éprouvés**
- ✓ Développement de **normes de qualité sur mesure**
- ✓ Accrédité BELAC (ISO 17021) et COFRAC (ISO 17065)
- ✓ **Équipe d'auditeurs spécialisés** ayant de l'expérience dans le domaine
- ✓ **Approche** accessible, pragmatique et **humaine**
- ✓ Plus de **15 000 audits** au compteur





# Merci pour votre attention !



+32 2 412 04 00



**info@certup.be**



Chausée de Ninove 1078/2, 1080 Bruxelles



**[www.certup.be](http://www.certup.be)**