

Le Qfor ProcessScan : la garantie d'une qualité supérieure

Restez en avance avec l'audit Qfor ProcessScan révisé



Le Qfor ProcessScan, certificat de qualité de référence sur le marché belge de la formation et du conseil, a été actualisé pour répondre aux attentes et aux tendances changeantes du marché. Cet audit mis à jour offre aux prestataires de services intellectuels une valeur ajoutée et souligne leur engagement envers une prestation de services de qualité.

Une norme de qualité en phase avec les attentes actuelles du marché

Développée il y a plus de 15 ans, le Qfor ProcessScan a fixé la norme pour des services de qualité. Au fur et à mesure que les attentes évoluent, Qfor évolue également. Cette audit ProcessScan actualisé renforce la position de Qfor en tant que certificat de qualité de référence par la mise en œuvre de trois changements importants :

1. Alignement avec les attentes sociétales

Le Qfor ProcessScan révisé met désormais également l'accent sur :

- **La gouvernance**
- **La (cyber)sécurité**
- **La durabilité**

Ces domaines sont intégrés dans trois nouveaux indicateurs de la norme Qfor ProcessScan.

Le certificat Qfor ProcessScan montre comment votre organisme répond aux attentes sociétales actuelles, renforçant ainsi la confiance des clients et des parties prenantes.

2. Focalisation sur les processus de base

Bien que le Qfor ProcessScan offre encore toujours une évaluation approfondie et objective de la qualité des services, l'accent est désormais davantage mis sur les processus fondamentaux qui soutiennent une prestation de service professionnelle.

Avec moins d'indicateurs, l'audit se concentre désormais sur :

- **La façon dont les missions sont préparées, réalisées et évaluées.**
- **Les ressources humaines et (im)matérielles déployées.**
- **Le cadre organisationnel général de la prestation de services.**

Cette approche ciblée montre clairement le niveau d'orientation client et le professionnalisme des processus de base de votre organisme.

3. Valeur accrue grâce à la surveillance

Auparavant, la validation annuelle du DataScan maintenait la certification valide. Désormais, dans le cycle de trois ans de certification Qfor ProcessScan, cette validation est remplacée par un audit de surveillance unique.

Cet audit de surveillance, effectué à distance entre 14 et 22 mois après l'audit initial, évalue si votre organisme répond toujours aux éléments clés de la norme Qfor ProcessScan. Grâce à cet audit de surveillance, l'audit Qfor ProcessScan s'aligne parfaitement sur les normes internationales et les meilleures pratiques d'audit.

Cette approche renforce non seulement la crédibilité du certificat Qfor, mais augmente également sa valeur en tant que label de qualité puissant pour votre organisme.

Une approche de confiance avec une norme actualisée

La nouvelle norme Qfor ProcessScan est une version actualisée de la norme existante et reste reconnue par les gouvernements flamand et wallon ainsi que par différentes fédérations professionnelles et sectorielles. La certification reste valable pendant 3 ans.

Développé avec expertise et en connaissance de cause

Le nouveau Qfor ProcessScan est le résultat de trois années de travail en collaboration avec des experts d'organisations professionnelles de premier plan, garantissant ainsi que le certificat de qualité Qfor reste pertinent et fiable pour le secteur de la formation et du conseil.

Besoin de plus d'informations ?

Contactez-nous pour en savoir plus sur l'audit Qfor ProcessScan révisé

02 412 04 00

audit@certup.be

Nous sommes là pour vous aider à démontrer votre engagement envers la qualité !

