

De toekomstbestendige Qfor ProcessScan audit: Waarborging van topkwaliteit

## Blijf voorop met de vernieuwde Qfor ProcessScan audit



De Qfor ProcessScan, het toonaangevende kwaliteitscertificaat in de Belgische learning- en consultingmarkt, is vernieuwd om te voldoen aan de veranderende verwachtingen en trends van de huidige markt. Deze vernieuwde audit biedt intellectuele dienstverleners extra waarde en benadrukt hun streven naar kwaliteitsvolle dienstverlening.

### Een kwaliteitsnorm die aansluit bij moderne verwachtingen

Meer dan 15 jaar geleden ontwikkeld, heeft de Qfor ProcessScan de standaard gezet voor kwaliteitsvolle dienstverlening. Naarmate de verwachtingen blijven evolueren, doet Qfor dat ook. Deze vernieuwde ProcessScan audit versterkt Qfor's positie als toonaangevend kwaliteitscertificaat door drie belangrijke veranderingen:

#### 1. Meer aansluiting bij maatschappelijke verwachtingen

De vernieuwde ProcessScan richt zich voortaan ook op:

- **Deugdelijk bestuur**
- **(Cyber)veiligheid**
- **Duurzaamheid**

Het Qfor ProcessScan-certificaat laat zien hoe uw organisatie inspeelt op de maatschappelijke verwachtingen van vandaag, waardoor het vertrouwen van klanten en stakeholders wordt vergroot.

#### 2. Focus op kernprocessen

Hoewel de Qfor ProcessScan nog steeds een diepgaande en objectieve doorlichting van de kwaliteit van de dienstverlening biedt, ligt de focus nu meer op de kernprocessen die een professionele dienstverlening versterken.

Met minder indicatoren richt de audit zich nu op:

- **Hoe opdrachten worden voorbereid, uitgevoerd en geëvalueerd**
- **De ingezette medewerkers en middelen (materieel en immaterieel)**
- **De algemene organisatorische ondersteuning van de dienstverlening**

Deze gerichte aanpak maakt duidelijk hoe klantgericht en professioneel de kernprocessen van uw organisatie zijn.

#### 3. Meer waarde door een surveillance

Waar voorheen de jaarlijkse validatie van de DataScan de certificatie geldig hield, wordt deze nu binnen de 3-jaarlijkse Qfor ProcessScan-certificatiecyclus vervangen door één surveillance audit.

Deze surveillance audit, tussen 14 en 22 maanden na certificatie, beoordeelt of uw organisatie nog steeds voldoet aan de belangrijkste elementen van de Qfor ProcessScan-norm. Dankzij de surveillance audit sluit de Qfor ProcessScan-audit naadloos aan op internationale standaarden en beste auditpraktijken.

**Deze aanpak versterkt niet alleen de geloofwaardigheid van het Qfor-certificaat, maar verhoogt ook de waarde ervan als een krachtig kwaliteitslabel voor uw organisatie.**

### Een vertrouwde aanpak met vernieuwde norm

De vernieuwde Qfor ProcessScan-norm is een geactualiseerde versie van de bestaande norm en blijft erkend door de Vlaamse en Waalse overheid, evenals verschillende beroeps- en sectorfederaties. De certificatie blijft 3 jaar geldig, met ruimte voor het aanpakken van kleine en grote non-conformiteiten.

### Ontwikkeld met deskundigheid en inzicht

De nieuwe Qfor ProcessScan is het resultaat van drie jaar werk, in samenwerking met deskundigen uit toonaangevende professionele organisaties. Dit zorgt ervoor dat het een relevant en betrouwbaar kwaliteitslabel blijft voor de learning- en consultingindustrie.

### Meer weten?

Neem contact met ons op voor meer informatie over de vernieuwde Qfor ProcessScan audit

**02 412 04 00**  
**audit@certup.be**

Wij staan klaar om u te helpen uw kwaliteitsstreven te bewijzen!

