

De vernieuwde Qfor ProcessScan-audit



Qfor, België's toonaangevende kwaliteitscertificaat binnen de learning- en consultingmarkt vernieuwt om te voldoen aan de evoluerende verwachtingen en trends van de hedendaagse markt.

Toekomstbestendige kwaliteitsnorm afgestemd op veranderende verwachtingen

De Qfor ProcessScan-norm werd meer dan 15 jaar geleden ontwikkeld en heeft de lat voor een kwalitatievere dienstverlening bij intellectuele dienstverleners helpen leggen. De verwachtingen met betrekking tot een kwalitatieve dienstverlening blijven evolueren. De vernieuwde Qfor ProcessScan-audit biedt intellectuele dienstverleners meerwaarde en belicht het kwaliteitsstreven van de organisaties die voor deze audit gaan.

Door de implementatie van drie belangrijke veranderingen is de vernieuwde Qfor ProcessScan-norm klaar om de positie van Qfor als toonaangevend kwaliteitscertificaat verder te verzekeren.

1. Meer aansluiting bij maatschappelijke verwachtingen

De vernieuwde Qfor ProcessScan-audit zoomt voortaan ook in op:

- **deugdelijk bestuur,**
- **(cyber)veiligheid**
- **duurzaamheid**

Het Qfor ProcessScan-certificaat bewijst naar klanten en de buitenwereld toe, hoe een organisatie inspeelt op nieuwe maatschappelijke verwachtingen.

2. Meer focus op kernprocessen

De centrale gedachte achter de Qfor ProcessScan-audit is onveranderd gebleven: een diepgaande en objectieve doorlichting van een organisatie met betrekking tot de kwaliteit van de dienstverlening.

In tegenstelling tot het verleden, waar meer belang werd gehecht aan het kwaliteitmanagementsysteem, focust de Qfor ProcessScan voortaan meer op de kernprocessen die een professionele dienstverlening versterken.

De vernieuwde Qfor ProcessScan-norm bevat minder indicatoren en besteedt meer aandacht aan:

- **de manier waarop de opdrachten worden voorbereid, uitgevoerd en geëvalueerd**
- **de ingezette medewerkers en (im)materiële middelen,**
- **de algemene organisatorische omkadering van de dienstverlening.**

Het nieuwe Qfor-certificaat maakt de markt op transparante wijze duidelijk hoe klantgericht een organisatie is en hoe professioneel de kernprocessen zijn.

3. Meer waardeversterking

Tot nu toe gebeurde tijdens de Qfor ProcessScan-certificatiecyclus jaarlijks een validatie van de DataScan. Er werd gekeken of de specifieke kenmerken en de activiteiten van een organisatie onveranderd waren gebleven zodat de geldigheid van de certificatie kon behouden worden.

In het kader van de 3-jaarlijkse Qfor Process Scan-certificatiecyclus wordt de jaarlijkse validatie vervangen door één toezichtsaudit.

Een organisatie zal, na minimum 14 en maximum 22 maanden een toezichtsaudit doorlopen. Het doel van de audit is om steekproefsgewijs na te gaan in welke mate de organisatie nog steeds voldoet aan de belangrijkste elementen van de Qfor ProcessScan-norm.

Zijn de processen nog steeds effectief en efficiënt? Is het opgestelde actieplan uitgevoerd en geeft het voldoening?

De toezichtsaudit versterkt de geloofwaardigheid en waarde van het Qfor-certificaat.

De Qfor ProcessScan-norm vernieuwt maar de vertrouwde aanpak blijft behouden

Bij een positieve doorlichting blijft een Qfor-kwaliteitscertificaat 3 jaar geldig. De nieuwe Qfor ProcessScan-norm is een geactualiseerde versie van de bestaande norm. Bijgevolg blijft deze ook erkend door de Vlaamse en Waalse overheid alsook verschillende beroeps- en sectorfederaties zoals ALIMENTO en Contractor Safety Management.

De impact van kleine en grote non-conformiteiten verschilt.

Als de auditor tijdens de certificatieaudit lichte non-conformiteiten vaststelt die de kwaliteit van de dienstverlening niet in het gedrang brengen, zal de organisatie een actieplan moeten opstellen dat binnen de 6 maanden te implementeren is. Het resultaat van het actieplan wordt tijdens de volgende audit nagegaan. Bij zware non-conformiteiten moet de organisatie binnen de 3 maanden verbeteracties ondernemen en een complementaire audit ondergaan.

Een ontwikkeling en vernieuwing met kennis van zaken.

De nieuwe Qfor ProcessScan is het resultaat van 3 jaar werk waaraan verschillende vooraanstaande deskundigen uit professionele en sectorale organisaties hun medewerking verleenden.

Wenst u meer informatie over de vernieuwde Qfor ProcessScan?

**Contacteer ons via
02 412 04 00 of
audit@certup.be.**

Wij helpen u met plezier verder!