

Plus pertinent et orienté vers l'avenir

L'audit Qfor ProcessScan actualisé



Qfor, la principale certification de qualité sur le marché de l'apprentissage et de la consultance en Belgique, se renouvelle pour répondre aux attentes et aux tendances en évolution sur le marché actuel.

Une norme de qualité éprouvée avec le temps, alignée sur des attentes qui évoluent

La norme Qfor ProcessScan a été développée il y a plus de 15 ans et elle a contribué à fixer la barre pour une prestation de services plus qualitative parmi les prestataires de services intellectuels. Les attentes en matière de prestation de services de qualité et de bonne gouvernance continuent d'évoluer. L'audit Qfor ProcessScan actualisé apporte une valeur ajoutée aux prestataires de services intellectuels et met en évidence le gage de qualité des organisations qui optent pour cet audit.

La norme Qfor ProcessScan actualisée est prête à renforcer la position du Qfor en tant que certificat de qualité de premier plan avec la mise en œuvre de trois changements importants.

1. Un meilleur alignement avec les attentes de la société

L'audit Qfor ProcessScan actualisé permet désormais de mettre l'accent sur:

- **la gouvernance,**
- **la cybersécurité et**
- **le développement durable**

Le certificat Qfor ProcessScan est une preuve pour les clients et le monde extérieur de la manière dont une organisation répond met des actions en place par rapport aux nouvelles attentes de la société.

2. Une plus grande focalisation sur les processus de base

L'idée principale de l'audit Qfor ProcessScan est restée inchangée : un examen approfondi et objectif d'une organisation par rapport à la qualité de ses services.

Contrairement au passé, où l'on attachait plus d'importance au système de gestion de la qualité, le Qfor ProcessScan se concentre désormais davantage sur les processus de base qui renforcent les services professionnels.

La norme Qfor ProcessScan actualisée contient moins d'indicateurs et accorde plus d'attention:

- **à la façon dont les missions sont préparées et exécutées,**
- **aux ressources humaines et (im)matérielles déployées, et**
- **au cadre organisationnel général de la prestation de services, ...**

Le nouveau certificat Qfor montre en toute transparence au marché de quelle manière une organisation est orientée client et de quelle manière elle a professionnalisé ses processus de base.

3. Une augmentation de la valeur

Jusqu'à présent, vous avez connu une validation annuelle du DataScan pendant le cycle de certification Qfor ProcessScan. Elle permettait de vérifier que les caractéristiques et les activités spécifiques de votre organisme étaient restées inchangées afin de maintenir la validité de la certification.

Dans le cadre du cycle de certification Qfor Process Scan de 3 ans, la validation annuelle est remplacée par un audit de surveillance.

Après un minimum de 14 mois et un maximum de 22 mois, l'organisation est soumise à un audit intermédiaire. L'objectif de cet audit est de vérifier sur base d'un échantillonnage dans quelle mesure l'organisation répond toujours aux éléments clés de la norme Qfor ProcessScan.

Les processus sont-ils toujours efficaces et effectivement implémentés? Le plan d'action élaboré a-t-il été mis en œuvre et est-il satisfaisant ?

L'audit intermédiaire renforce la crédibilité et la valeur de votre certificat Qfor.

La norme Qfor ProcessScan se renouvelle tout en conservant son approche de base

Si vous obtenez une évaluation positive, un certificat de qualité Qfor reste valide pendant 3 ans. La nouvelle norme Qfor ProcessScan est une version actualisée de la norme existante. Par conséquent, elle reste également reconnue par les autorités Flamandes et Wallonnes, ainsi que par diverses fédérations professionnelles et sectorielles telles qu'ALIMENTO et Contractor Safety Management.

L'impact des non-conformités mineures et majeures est différent.

Si l'auditeur constate des non-conformités mineures lors de l'audit de certification, qui ne compromettent pas la qualité du service, l'organisation devra élaborer un plan d'action et le mettre en œuvre dans les 6 mois. Le résultat de l'implémentation du plan d'action sera vérifié lors de l'audit suivant. Pour les non-conformités graves, l'organisme doit prendre des mesures dans les 3 mois et se soumettre à un audit complémentaire.

Un développement et une innovation en connaissance de cause

Le nouveau Qfor ProcessScan est le résultat de 3 années de travail impliquant plusieurs experts de premier plan issus d'organisations professionnelles et sectorielles.

Vous souhaitez plus d'informations sur la nouvelle version du Qfor ProcessScan ?

**N'hésitez pas à nous contacter au
02 412 04 00 ou
audit@certup.be.**

Nous nous ferons un plaisir de vous aider !

