

Hervorming kmo-portefeuille 2023

WEBINAR 16/02/2023 – de sessie gaat van start om 12:00. Nog even geduld, aub.

CertUp: Uw partner voor kwaliteitsaudits

DIENTVERLENER VOOR DE
KMO-ORTEFEUILLE

Auditbureau exclusief actief binnen Learning, Consulting & Competentieversterking

- Mede-ontwikkelaar van de kmo-portefeuille norm
- Meer dan 2000 audits (kmo-portefeuille)
- Actief in verschillende auditmethodieken



Doelstelling webinar



- **BELANGRIJK: Beperkt tot de maatregel van de kmo-portefeuille**
- U informeren op basis van de generieke **informatie van VLAIO**
- Ontvangen **vragen van dienstverleners** en specifieke **antwoorden van VLAIO**
- Specifieke vragen? **VLAIO blijft eerste aanspreekpunt!**

Praktische afspraken



- Duur: **max. 45 min**
- **Sessie wordt opgenomen** (*Opname wordt binnen de 2 weken gedeeld*)
- **Micro's en camera's** zijn standaard voor iedereen **gedeactiveerd**

Inhoud Webinar



- **Uitgangspunt hervorming Kmo-portefeuille 2023**
- **7 toekomstgerichte generieke thema's**
 - Standpunt VLAIO
 - Voorbeelden op basis van vragen van dienstverleners
- **Beroepsspecifieke competenties**
 - Standpunt VLAIO
 - Proces
 - Voorbeelden op basis van vragen van dienstverleners

Hervorming KMO-portefeuille 2023



Uitgangspunt

- Controle op de **kwaliteit van de gesubsidieerde dienstverlening**
- Correct inzetten van overheidsmiddelen

Evolutie

- **Beperking** van de steunmaatregel tot **8 toekomstgerichte thema's**
- Procesmatige aanpak: **audit + controle Inspectie Economie**
- **Inhoudelijke toetsing** door de **Kwaliteitskamer**

Hervorming KMO-portefeuille 2023



Focus

- **Ondernemerschapsbevorderende diensten:** de dienst is nuttig voor het bedrijf.
- De dienst is **nuttig voor Vlaanderen**. Doelstelling is in te zetten op thema's die Vlaanderen vooruit helpen.
- De dienst is niet strijdig met de openbare orde, openbare veiligheid, volksgezondheid of algemeen aanvaarde wetenschappelijke inzichten.

8 Toekomstgerichte thema's



Toekomstgerichte thema's

Algemeen

- **Definitie** op de **website van de VLAIO**
- De **lijst van uitgesloten diensten blijft** van toepassing
- Er is **interpretatie mogelijk**

Belangrijke reflex

“Komt de dienstverlening het bedrijf en Vlaanderen ten goede?”

Aantal concrete cases van dienstverleners

Bedrijfsstrategie

het bepalen van de koers en structuur van een onderneming om haar strategische bedrijfsdoelstellingen te bereiken

Bijvoorbeeld:

- Advies bedrijfsoverdracht
- Opleiding & advies kwaliteitmanagementsystemen
- Managementopleidingen die strategische competenties versterken



VLAIO

Thema **Bedrijfsstrategie**

- Advies en opleiding rond kwaliteitsmanagementsysteem (bv. ISO 9001 of ISO 14001)
- Pre-audits en interne audits
- Leiderschapsopleiding voor management
- Advies of opleiding beperkt tot één aspect van het bedrijfsleven en de bedrijfsstrategie niet ten goede komt

Aantal concrete cases van dienstverleners

Innovatie

het invoeren van nieuwe technieken of inzichten als antwoord op een specifieke technologische kennisvraag over een product, proces of dienst



VLAIO

Thema **Innovatie**

Het woord **Technologie** moet hier als anker worden gebruikt.

Nieuwe technieken, producten en de processen en diensten hieraan verbonden.

Internationalisering

het beleid om het internationaal ondernemen van ondernemingen uit Vlaanderen te stimuleren, te ondersteunen en te bevorderen



VLAIO

Thema **Internationalisering**

Een opleiding Italiaans zou mogelijk zijn wanneer de organisatie in het kader van internationalisering zijn activiteiten gaat uitvoeren in Italië.



Thema **Digitalisering**

NIEUW

- Verhoogde steun voor cybersecurity opleiding of advies (beperkte cybersecurity trajecten).
- Tussenkost
 - ✓ Kleine onderneming: 45%
 - ✓ Middelhrote ondernemingen: 35%.
 - ✓ Tot maximaal € 7.500 per jaar.

Aantal concrete cases van dienstverleners

Personeelsmanagement





het personeelsbeleid van een onderneming om een doelmatige en functionerende arbeidsorganisatie te verwezenlijken, gericht op de algemene werking van een kmo, en met betrekking tot minstens één van deze topics:

- arbeidsorganisatie en bedrijfsprocessen;
- competentiebeleid;
- diversiteit- en non-discriminatiebeleid;
- evaluatie- en functioneringsbeleid;
- personeelsplanning;
- sociale wetgeving.



VLAIO

Thema **Personeelsmanagement**

- Op organisatieniveau 
- Gericht op de algemene werking van een kmo 
- Gericht op de algemene verbetering van de veerkracht binnen de onderneming 
- Voor een individuele werknemer 

- Open opleiding "xxxx" richt zich op HR-profielen en bedrijfsleiders om een mensgericht personeelsbeleid te ontwikkelen waarin werkbaar werk - welzijn - werkgeluk een plaats vinden om de beste resultaten te bekomen.
- Opleidingen op maat in het domein van personeelsmanagement: Opleidingen in het kader van een beleid ontwikkelen en uitvoeren rond 'werkbaar werk', 'welzijn op het werk' met een focus op het verminderen van absentieïsme en verloop, inzetten op een duurzame loopbaan.
- Re-integratie na langdurige afwezigheid: opleidingen voor bedrijfsleiders, leidinggevendenden, HR om hier op een betere manier mee om te gaan en herval te vermijden.

OPGELET: Loopbaanbegeleiding, selectie, assessments,... zijn NIET subsidiabel via de kmo-portefeuille.

Aantal concrete cases van dienstverleners



Vertrekkend vanuit uw dienstverlening...

Marketingadvies?

zou i.f.v. de opdracht kunnen ondergebracht worden onder:

- Bedrijfsstrategie**
- Digitalisering** (SEO)
- Internationalisering**

OPGELET: Wettelijk verplichte adviezen komen nooit in aanmerking voor de kmop-portefeuille.

Beroepsspecifieke competenties

Context

- Knelpuntberoepen
- STEM en Zorg-STEM
- Toekomstig sectoraal tekort
- Attest / Certificaat -> Beroep

Beroepsspecifieke competenties

de theoretische of praktische kennis en vaardigheden die in een bepaald vaktechnisch gebied nodig zijn om de kerntaken van een functie of beroep uit te oefenen



VLAIO

Lijst

Deze wordt regelmatig uitgebreid wanneer minister nieuw ingediende diensten goedkeurt.

Geen interpretatie mogelijk

Belangrijk: Bijkomende registratie is een vereiste!

Beroepsspecifieke competenties

Voorwaarden* gesteld aan de diensten

- knelpuntenberoepenlijst van de VDAB;
- **STEM-opleidingen** en **Zorg STEM-opleidingen** gepubliceerd op onderwijskiezer.be;
- **Diensten die inspelen op een toekomstig sectoraal tekort** aan competenties door een prognose uitgevoerd volgens de methodiek van het VLAMT of door een op wetenschappelijk verantwoorde, onderbouwde en aantoonbare wijze;
- **Diensten die leiden tot een attest of certificaat** dat in België vereist is voor de uitoefening van een beroep (oa verplichte permanente opleidingen).

*** Voldoen aan ten minste 1 van de voorwaarden**

Beroepsspecifieke competenties - verloop

1. Dienstverlener registreert zijn dienst

Tip: Check of analoge dienst reeds in database zit.



2. VLAIO voert inhoudelijke controle uit



3. VLAIO legt de dienst ter goedkeuring voor aan het kabinet / de Minister



4. Kabinet keurt goed (af)

Publicatie in de databank
Doorlooptijd tussen de 2 à 6 weken

Beroepsspecifieke competenties



Weigering registratie?

De dienstverlener krijgt een mail vanuit de Opleidingsdatabank

*"De opleiding X behoort tot geen enkele competentiegroep (basiscompetenties, beroepsspecifieke competenties en algemene arbeidsmarktcompetenties) en voldoet bijgevolg niet aan de criteria **arbeidsmarktgerichtheid**. Enkel arbeidsmarktgerichte opleidingen komen in aanmerking voor registratie in de opleidingsdatabank Vlaamse opleidingsincentives..*

U kan beroep aantekenen tegen deze weigering om uw opleiding te registreren bij de beroeps- en evaluatiecommissie. Deze is samengesteld uit 5 onafhankelijke deskundigen.

Het beroep moet ingediend worden binnen 30 kalenderdagen na het ontvangen van de beslissing. U motiveert dit in een document dat u stuurt naar beroepscommissie.wse@vlaanderen.be, vermeld daarbij het dossiernummer in de opleidingsdatabank. De beroeps- en evaluatiecommissie onderzoekt uw vraag en hoort zowel u als de dienst voor ze een beslissing neemt. De Beroeps- en evaluatiecommissie neemt haar beslissing uiterlijk 60 dagen nadat de commissie het beroep ontving.

Contacteer beroepscommissie.wse@vlaanderen.be als u meer informatie wil over het instellen van een beroep."

Beroepsspecifieke competenties

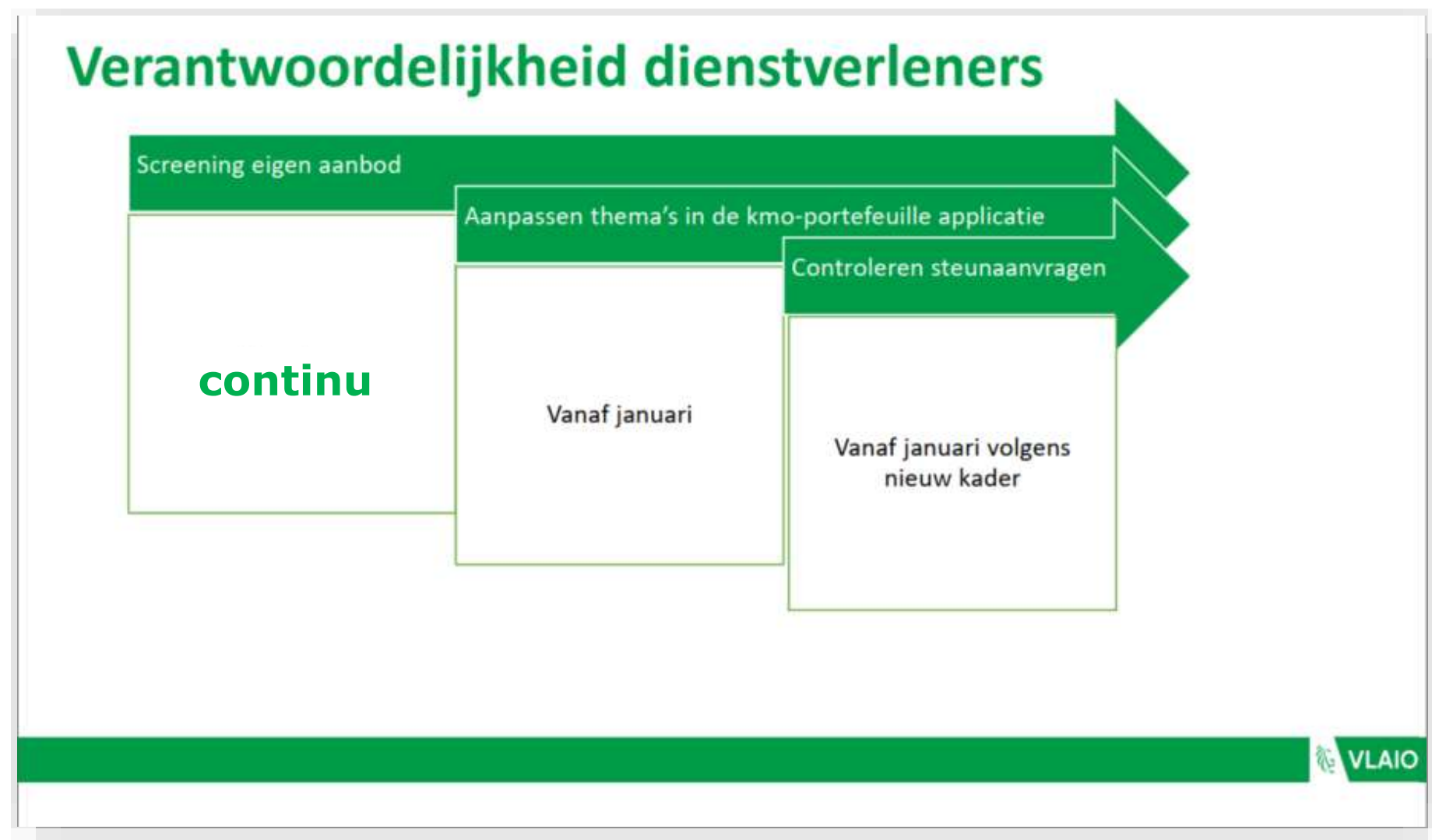


Concrete voorbeelden

- Een communicatieopleiding specifiek voor knelpuntberoep X zou mogelijk zijn.
- Medische beroepen: dit is enkel voor erkende gezondheidswerkers (bv. artsen, kinesitherapeuten,...).
- Verplichte bijscholingen voor juridische beroepen zijn toegelaten.

Opgelet:

- ✓ Deze opleidingen moeten bijkomend geregistreerd zijn.
- ✓ De lijst van geregistreerde opleidingen wordt regelmatig geactualiseerd.



Verantwoordelijkheid

- Dienstverlener maakt **zelf kosten-batenanalyse** van zijn kmop-registratie.
- Dienstverlener heeft de **verplichting duidelijk te communiceren** over het al dan niet **subsidiabele karakter** van zijn dienstverlening.
- Er mogen **geen subsidie-aanvragen** worden goedgekeurd **zolang een opleiding niet op de lijst met beroepsspecifieke competenties staat**.

Uw Kmo-portefeuille registratie



Lopende registraties blijven actief!

TIPS

- Screen uw aanbod
- Koppel uw aanbod aan een thema
- Laat uw aanbod evolueren zodat het gekoppeld kan worden aan een thema
- Weiger aanvragen voor niet subsidiabele diensten

Samengesteld uit experts op vlak van ondernemerschap die op de hoogte zijn van de kennisneden van kleine en middelgrote ondernemingen.

Verleent advies*

- aan VLAIO en **waakt over de inhoudelijke kwaliteit** van gesubsidieerde diensten binnen de kmo-portefeuille.
- aan VLAIO **naar aanleiding van klachten** over de inhoud van diensten;
- aan de minister en de Vlaamse Regering **over de invulling van de thema's** en het subsidiabele karakter van een dienst;
- aan de minister over het invullen van de lijst van diensten gericht op de beroepsspecifieke competenties met toepassing van de vermelde voorwaarden.

**Advies kan zowel a priori als a posteriori en is niet bindend.*

Tijdens het auditbezoek

- Paste de dienstverlener de regelgeving in het verleden correct toe?
- Kent de dienstverlener de nieuwe regelgeving?
- Communiceert de dienstverlener nu correct over de subsidiabele dienstverlening?
 - ✓ De auditor gaat in de communicatie van de dienstverlener na of deze is aangepast aan de hervorming (A1 en K1).
 - ✓ De hervorming moet niet vermeld staan, maar wel het subsidiabele karakter van de dienstverlening.
- Overeenkomst: vermeld het thema waaronder de dienst valt.

Samenvatting **KMOP Hervorming 2023**



- Ondernemerschapsbevorderend
- Toekomstgerichte thema's
- Organisatieniveau > < individu
- Generieke thema's: dienstverlener koppelt dienst aan een thema
- Beroepsspecifiek: dienst moet vooraf geregistreerd worden
- Grijze zone's: VLAIO als uniek aanspreekpunt

TEL VLAIO: 0800 20 555

Heeft u specifieke vragen naar aanleiding van deze webinar?

info@certup.be



Dank voor uw aandacht

Deze infosessie werd met de nodige zorg en precisie opgesteld. We doen ons uiterste best om u steeds up to date en correcte informatie te bezorgen. Mocht u onjuistheden vaststellen of twijfels hebben, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.
Dé referentie bij uitstek blijft www.kmo-portefeuille.be

Interesse in of vragen omtrent een audit?

Een heel team steeds tot uw dienst!

info@certup.be +32 2 412 04 00